

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

имени М.В. Ломоносова

МОСКОВСКАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление проектами»

Для направления 080100 « Экономика»

подготовки магистров очного отделения

Шифр дисциплины _____

Автор программы:

Зорин К.А., к.э.н.

Одобрена на заседании кафедры «_25_»_сентября_2013г.

Заведующий кафедрой _____ В.Л. Квинт, д.э.н., профессор

Утверждена Ученым советом МШЭ «_____»_____2013г.

Ученый секретарь _____ Ю.П. Карпичев, д.ю.н., профессор

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА

В результате изучения программы «Управление проектами» слушатели будут

знать:

- современную методологию управления проектом;
- процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта;
- типы организаций, осуществляющих проектную деятельность;
- международные и национальные стандарты проектного менеджмента.

уметь:

- определять цели и предметную область проекта, разрабатывать критерии успешности проекта;
- составлять организационно-технологическую модель проекта;
- планировать человеческие ресурсы для выполнения проекта и формировать проектные команды;
- рассчитывать календарный план осуществления проекта;
- планировать проектные риски.

владеть:

- навыками по управлению «ключевыми моментами» и коммуникациями проекта от запуска проекта до его закрытия;
- навыками контроля и управления реализацией проекта, включая контроль проектных отклонений, управление изменениями в проекте и управление проектной отчетностью;
- программными средствами для автоматизации процессов планирования, исполнения, мониторинга и управления проектами.

Основными задачами преподавания дисциплины является обучение студентов теоретическим основам и практическим методам управления проектами, а также определению цели проекта, разработке обоснования, структурированию проекта (выделению подцелей, подпроектов, очередей, этапов и т.д.), определению сроков выполнения проекта и разработке графиков его реализации, расчету бюджета проекта, определению финансовых потребностей и источников финансирования проекта, подбору поставщиков, подрядчиков и других исполнителей, подготовке и заключению контрактов, контролю процесса выполнения проекта и корректировке плана его реализации, управлению качеством, ресурсами, командой и рисками проекта.

2. СОДЕРЖАНИЕ

Тема 1. Основы управления проектами. Общие понятия.

Введение. Цели, задачи курса.

Основные понятия. Что такое Проект, каковы его характеристики. Проекты и операционная деятельность компаний. Типология проектов. Проекты и развитие компаний. Место проектов в иерархии миссии, целей и стратегии компаний. Требования к целям проектов.

Управление проектами. Состояние и развитие управления проектами. Международные и национальные стандарты управления проектами. Системное представление управления проектами. Экспертные области управления проектами.

Жизненный цикл и фазы проекта. Понятия жизненного цикла и фаз проекта. Общая структура жизненного цикла проекта. Ключевые элементы и факторы успеха фаз проекта. Примеры построения жизненных циклов проектов. Процессы управления проектом.

Области знаний по управлению проектом. Управление интеграцией, содержанием, человеческими ресурсами, стоимостью, качеством, коммуникациями, рисками и поставками проекта.

Сфера реализации проекта. Факторы, определяющие сферу реализации проекта. Понятие стандартов и нормативных актов.

Окружение проекта. Понятие окружения проекта. Социально-культурное окружение. Международно-политическое окружение. Окружающая среда.

Знания и навыки в области общего менеджмента. Понятие общего менеджмента. Виды и особенности дисциплин, входящих в структуру общего менеджмента.

Навыки межличностных отношений. Структура управления межличностными отношениями. Команда проекта.

Тема 2. Свод знаний по управлению проектами

Жизненный цикл проекта. Цель определения жизненного цикла проекта, общая схема. Решаемые задачи процесса определения жизненного цикла проекта, характеристики циклов разных проектов.

Процессы управления проектом. Развитие представлений о процессах управления. Группы процессов. Соотнесение группы процессов управления и фаз проектов. Группа процессов инициации: задача, процессы, роль в управлении проектами. Группа процессов планирования: задача, процессы, методы. Группа процессов исполнения: задача, процессы, роль. Группа процессов мониторинга и управления: задача, процессы, роль. Группа завершающих процессов: задача, процессы, роль. Взаимодействие процессов управления проектами между собой и с процессами в областях знаний.

Тема 3. Управление интеграцией проекта.

Понятие, цель, структура и общая схема управления интеграцией проекта. Разработка устава проекта. Разработка предварительного описания содержания проекта. Разработка плана управления проектом. Примеры.

Тема 4. Управление содержанием проекта.

Понятие, цель, структура и общая схема управления содержанием проекта. Планирование и определение содержания. Создание иерархической структуры работ. Подтверждение содержания. Управление изменениями содержания. Примеры.

Тема 5. Управление сроками проекта.

Понятие, цель, структура и общая схема управления сроками проекта. Определение состава операций проекта и их взаимосвязей. Типы зависимостей операций и методы их отображения. Диаграмма Ганга. Оценка ресурсов и длительности операций. Разработка расписания проекта и его графическое представление. Управление расписанием проекта. Примеры.

Тема 6. Управление стоимостью проекта.

Понятие, цель, структура и общая схема управления стоимостью проекта. Стоимостная оценка ресурсов проекта. Разработка бюджета расходов проекта. Управление стоимостью проекта. Примеры.

Тема 7. Управление качеством проекта.

Понятие, цель, структура и общая схема управления качеством проекта. Планирование качества проекта. Процессы обеспечения и контроля качества. Примеры.

Тема 8. Управление человеческими ресурсами проекта.

Понятие, цель, структура и общая схема управления человеческими ресурсами проекта. Планирование человеческих ресурсов. Проблематика личной власти и власти должности. Взаимоотношения «лидер - руководитель». Командные роли. Типы организационных структур: функциональная, матричная, проектная. Полномочия членов команды проекта в разных организационных структурах. Набор команды проекта и ее развитие. Характеристики эффективной команды. Управление командой проекта. Примеры.

Тема 9. Управление коммуникациями проекта.

Понятие, цель, структура и общая схема управления коммуникациями проекта. Планирование коммуникаций. Иерархическое распределение задач. Распространение информации. Ответность по исполнению. Иерархическое распределение отчетности. Управление участниками проекта. Примеры.

Тема 10. Управление рисками проекта.

Понятие, цель, структура и общая схема управления рисками проекта. Планирование управления рисками проекта. Идентификация рисков. Качественный и количественный анализ рисков проекта. Планирование реагирования на риски. Мониторинг и управление рисками. Примеры.

Тема 11. Управление закупками проекта.

Понятие, цель, структура и общая схема управления закупками проекта. Планирование закупок и контрактов. Запрос информации и выбор поставщиков. Администрирование контрактов. Закрытие контрактов проекта. Примеры.

Тема 12. Информационные технологии в управлении проектами

Понятие и назначение информационных технологий в управлении проектами.

Совместимость информационных технологий в проекте. Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики. Программные средства для управления проектами. Их функциональные возможности и критерии выбора программных средств. Характеристика состояния рынка программных продуктов по управлению проектами.

Управление проектами с использованием MS Project. Знакомство с интерфейсом MS Project. Начало работы с проектом. Создание Иерархической Структуры Работ. Определение взаимосвязей задач. Определение ресурсов проекта. Сроки, длительности, календари задач. Определение стоимости проекта. Актуализация и контроль проекта. Ответность. Настройка пользовательского интерфейса. Средства коллективной работы над проектом.

3. ПЛАН ЗАНЯТИЙ

Общий объем аудиторных занятий по данному курсу - 36 часов, в том числе 6 часов – лекции, 30 часов - семинары. Итоговый контроль - в форме зачета.

Тема	Лекции	Семинары	Сам.работа	Всего
1. Основы управления проектами. Общие понятия	0,5	2,5	3	6
2. Свод знаний по управлению проектами	0,5	2,5	3	6
3. Управление интеграцией проекта	0,5	2,5	3	6
4. Управление содержанием проекта	0,5	2,5	3	6
5. Управление сроками проекта	0,5	2,5	3	6
6. Управление стоимостью проекта	0,5	2,5	3	6
7. Управление качеством проекта	0,5	2,5	3	6
8. Управление человеческими ресурсами проекта	0,5	2,5	3	6
9. Управление коммуникациями проекта	0,5	2,5	3	6
10. Управление рисками проекта	0,5	2,5	3	6
11. Управление закупками проекта	0,5	2,5	3	6
12. Информационные технологии в управлении проектами	0,5	2,5	3	6
Итого	6	30	36	72

ЛИТЕРАТУРА

1. Ансов С, Мазур И.И., Шапиро В.Д., Управление инвестиционно-строительными проектами. Международный подход. - М.: Омега-Л, 20П. - 736 с.
2. Бабкин В.Ф., Баркалов С.А. Управление проектами в строительстве. - М.: Издательство Ассоциации строительных вузов, 2003. - 288 с.
3. Богданов В. В. Управление проектами в Microsoft Project 2002: Учебный курс. - СПб.: Питер, 2003. —640 с.
4. Богданов В.В. Управление проектами в Microsoft Project 2007. Учебный курс. - СПб.: Питер, 2008. - 592 с.
5. ДеКарло Д. eXtreme project management. Экстремальное управление проектами. / Пер. с англ. - М.: Компания р.m.Office, 2005. - 588 с.
6. Демарко Т., Листер Т. Человеческий фактор: успешные проекты и команды, 2-е издание. -Пер. с англ. - СПб.: Символ-плюс, 2005. - 256 с.
7. Дитхелм Г. Управление проектами. В 2 т.: пер. с нем. - СПб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2004. - 400 с.
8. Забродин Ю.Н., Михайличенко А.М., Ольдерогге Н.Г., Саруханов А.М., Шапиро В.Д. Управление инвестиционными программами и портфелями проектов. - М.: Дело АНХ, 2010.-576 с.
9. Кац А.Б., Раздорская М.Г., Сооляттэ А.Ю., Шишкин А.И., Шулимов А.В. Управление проектами: учебный курс. / Под ред. Харитоновна И.М. - М.: Международный институт менеджмента, 2000. - 613 с.
10. Кендалл И., Роллинз К. Современные методы управления портфелями проектов и офис управления проектами: максимизация ROI: Пер. с англ. - М.: ЗАО «ПМСОФТ», 2004. -576 с.
- П.Керцнер Г. Стратегическое планирование для управления проектами с использованием модели зрелости: Пер. с англ. - М.: Компания АйТи; М.: ДМК Пресс, 2003. - 320 с.
12. Клиффорд Ф. Грей, Эрик У. Ларсон. Управление проектами: Практическое руководство / Пер. с англ. - М.: Издательство «Дело и Сервис», 2003. - 528 с.
13. Лич Л. Вовремя и в рамках бюджета. Управление проектами по методу критической цепи. - М.: АльпинаПаблишерз, 2010. - 360 с.
14. Локк Д. Основы управления проектами. - М.: HIPPO Guide, 2004. - 242 с.
15. Мазур И.И., Ольдерогге Н.Г., Полковников А.В., Шапиро В.Д. Управление проектами. -М.: Омега-Л, 2010.-960 с.
16. Матвеев А.А., Новиков Д.А., Цветков А.В. Модели и методы управления портфелями проектов. - М.: ПМСОФТ, 2005. - 206 с.
17. Милошевич Драган З. Набор инструментов для управления проектами. / Под ред. Неизвестного СИ. - М.: Компания АйТи; ДМК Пресс, 2008. — 729 с.
18. Мишин С.А. Проектный бизнес: адаптированная модель для России. - М.: АСТ, 2006. -428 с.
19. Полковников А. Эффективное управление проектами. Начальный курс. - М.: А-Project, 1998.-92 с.
20. Руководство к Своду знаний по управлению проектами Третье издание (Руководство PMBOK®). Американский национальный стандарт. ANSI/PMI 99-001-2004. - 388 с.
21. Терк У. Управление проектами и здравый смысл. - М.: Стандарты и качество, 2009. - 240 с.
22. Товб А.С., Ципес Г.Л. Менеджмент проектов в практике современной компании. - М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2006. - 304 с.

23. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. - М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. - 240 с.
24. Управление инновационными проектами: Учеб. пособие. / Под ред. проф. В.Л. Попова. -М.: ИНФРА-М, 2009. - 336 с.
25. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник. / колл. авт. под ред. проф. М.А. Разу. - М.: КНОРУС, 2006. - 768 с.
26. Хелдман К. Профессиональное управление проектом. / Пер с англ. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2005. - 517 с.
27. Этенко В. П. Управление архитектурным проектом. - М.: Академия, 2008. - 352 с.

Программу разработал:

к.э.н. Зорин К.А.